

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

(Rendiconto redatto in ottemperanza alle Disposizioni di Banca d'Italia 29/07/2009 "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", successivamente modificate dalle Disposizioni del 15 luglio 2015)

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'anno 2017

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti a Confidimprese FVG da parte dei Soci/della Clientela in merito ai prodotti e servizi offerti nel periodo 1° gennaio 2017 – 31 dicembre 2017.

Nel corso del 2017 sono stati registrati dal Confidi n° 0 reclami ordinari.

La tipologia di reclamo è censita nella seguente tabella, riportante anche una distinzione tra fascia di clientela interessata e motivo del reclamo:

RECLAMI SUDDIVISI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO			
Tipologia del soggetto reclamante:	GARANZIE		
		<i>Cliente privato</i>	/
		<i>Cliente intermedio</i>	/
		<i>Altri</i>	/
	VARIE		
		<i>Cliente privato</i>	/
	<i>Cliente intermedio</i>	/	
	<i>Altri</i>	/	
Motivo del reclamo:	GARANZIE		
		<i>Applicazione condizioni economiche</i>	/
		<i>Applicazione condizioni non economiche</i>	/
		<i>Aspetti organizzativi, ritardi, ...</i>	/
		<i>Altro</i>	/
	VARIE		
		<i>Applicazione condizioni economiche</i>	/
		<i>Applicazione condizioni non economiche</i>	/
		<i>Aspetti organizzativi, ritardi, ...</i>	/
		<i>Altro</i>	/