

## TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

### CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

*(Rendiconto redatto in ottemperanza alle Disposizioni di Banca d'Italia 29/07/2009 "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", successivamente modificate dalle Disposizioni del 15 luglio 2015)*

#### Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'anno 2016

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti a Confidimprese FVG da parte dei Soci/della Clientela in merito ai prodotti e servizi offerti nel periodo 1° gennaio 2016 – 31 dicembre 2016.

Nel corso del 2016 sono stati registrati dal Confidi n° 0 reclami ordinari.

La tipologia di reclamo è censita nella seguente tabella, riportante anche una distinzione tra fascia di clientela interessata e motivo del reclamo:

<b>RECLAMI SUDDIVISI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO</b>				
<b>Tipologia del soggetto reclamante:</b>	<b>GARANZIE</b>			
		<i>Cliente privato</i>		/
		<i>Cliente intermedio</i>		/
		<i>Altri</i>		/
	<b>VARIE</b>			
		<i>Cliente privato</i>		/
	<i>Cliente intermedio</i>		/	
	<i>Altri</i>		/	
<b>Motivo del reclamo:</b>	<b>GARANZIE</b>			
		<i>Applicazione condizioni economiche</i>		/
		<i>Applicazione condizioni non economiche</i>		/
		<i>Aspetti organizzativi, ritardi, ...</i>		/
		<i>Altro</i>		/
	<b>VARIE</b>			
		<i>Applicazione condizioni economiche</i>		/
		<i>Applicazione condizioni non economiche</i>		/
	<i>Aspetti organizzativi, ritardi, ...</i>		/	
	<i>Altro</i>		/	

**CONFIDIMPRESSE FVG**

Soc. Coop.

*Il Direttore Generale*

