



Confidimprese FVG

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

(Rendiconto redatto in ottemperanza alle Disposizioni di Banca d'Italia 29/07/2009 "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", successivamente modificate dalle Disposizioni del 15 luglio 2015)

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'esercizio 2020

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti a Confidimprese FVG da parte dei Soci/della Clientela in merito ai prodotti e servizi offerti nel periodo 1° gennaio 2020 – 31 dicembre 2020.

Nel corso del 2020 sono stati registrati dal Confidi n° 2 reclami ordinari.

La tipologia di reclamo è censita nella seguente tabella, riportante anche una distinzione tra fascia di clientela interessata e motivo del reclamo:

RECLAMI SUDDIVISI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO			
Tipologia del soggetto reclamante:	GARANZIE		
		Cliente privato	2
		Cliente intermedio	/
		Altri	/
	VARIE		
		Cliente privato	/
	Cliente intermedio	/	
	Altri	/	
Motivo del reclamo:	GARANZIE		
		Applicazione condizioni economiche	/
		Applicazione condizioni non economiche	1
		Aspetti organizzativi, ritardi, ...	/
		Altro	1
	VARIE		
		Applicazione condizioni economiche	/
		Applicazione condizioni non economiche	/
	Aspetti organizzativi, ritardi, ...	/	
	Altro	/	

CONFIDIMPRESE FVG
Soc. Coop.
Il Direttore Generale