

## TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

### CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

(Rendiconto redatto in ottemperanza alle Disposizioni di Banca d'Italia 29/07/2009 "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", successivamente modificate dalle Disposizioni del 15 luglio 2015 e seguenti)

#### Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'esercizio 2023

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti a Confidimpresе FVG da parte dei Soci/della Clientela in merito ai prodotti e servizi offerti nel periodo 1° gennaio 2023 – 31 dicembre 2023.

Nel corso del 2023 sono stati registrati dal Confidi n° 0 reclami ordinari.

La tipologia di reclamo è censita nella seguente tabella, riportante anche una distinzione tra fascia di clientela interessata e motivo del reclamo:

RECLAMI SUDDIVISI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO			
Tipologia del soggetto reclamante:	<b>GARANZIE</b>		
		Cliente privato	/
		Cliente intermedio	/
		Altri	/
	<b>CREDITO DIRETTO</b>		
		Cliente privato	/
		Cliente intermedio	/
		Altri	/
	<b>VARIE</b>		
		Cliente privato	/
		Cliente intermedio	/
		Altri	/
Motivo del reclamo:	<b>GARANZIE</b>		
		Applicazione condizioni economiche	/
		Applicazione condizioni non economiche	/
		Aspetti organizzativi, ritardi, ...	/
		Altro	/
	<b>CREDITO DIRETTO</b>		
		Applicazione condizioni economiche	/
		Applicazione condizioni non economiche	/
		Aspetti organizzativi, ritardi, ...	/
		Altro	/
	<b>VARIE</b>		
		Applicazione condizioni economiche	/
	Applicazione condizioni non economiche	/	
	Aspetti organizzativi, ritardi, ...	/	
	Altro	/	